

Warunki Gwarancji

§ I.

Gwarancja Producenta

1. Tecpoles Sp. z o.o. z siedzibą w Krągoli, 62-571 Stare Miasto, ul. Kasztelańska 39 gwarantuje, że wyroby, zwane dalej „produktami lub konstrukcjami” są zgodne z normą PN-EN 40.
2. Producent ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu takie jak: wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze, powstałe podczas procesu produkcji.

§ II.

Charakterystyka techniczna

1. Tolerancje konstrukcji są zgodne z normą PN – EN 40 – 2.
2. Stupy standardowo zabezpieczone są antykorozyjnie poprzez cynkowanie ogniowe. Właściwości powłoki cynkowej są zgodne z normą PN – EN ISO 1461.
3. Powłoka cynkowa chroni konstrukcję przed korozją.
4. Powłoka cynkowa nie może być traktowana jako powłoka dekoracyjna. W celu poprawy estetyki konstrukcji zalecanie jest malowanie powłoki odpowiednimi farbami.
5. Powłoka cynkowa podlega procesowi utleniania (możliwość pojawienia się białej korozji) i zmienia swój wygląd w czasie użytkowania. Jest to proces naturalny. Nie ma możliwości zapewnienia jednakowego wyglądu powłoki w partii stupów. Po około 4 – 12 miesiącach powłoka ujednorodni swój wygląd.
6. Powłoka cynkowa nie jest odporna na kwasy o silnym stężeniu, urynę zwierzęcą i niektóre środki chemiczne. Celem zabezpieczenia konstrukcji zaleca się stosowanie dodatkowych powłok ochronnych nanoszonych natryskowo lub nakładanych mechanicznie.

§ III.

Okres gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 2 lata i jest liczony od momentu wydania produktu z magazynu firmy Tecpoles Sp. z o.o.
2. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia okresu gwarancji na powłokę cynkową oraz ewentualne dodatkowe powłoki lakiernicze pomiędzy Zamawiającym a Producentem. Okres ochrony jest uzależniony od korozyjności środowiska w którym słup będzie zamontowany, zastosowanej powłoki oraz oceny indywidualnej Producenta.
3. Indywidualny okres gwarancji musi zostać ustalony na etapie ofertowania oraz potwierdzony pisemnie przez Producenta.

§ IV.

Zobowiązania Nabywcy

1. Nabywca jest zobowiązany do:
 - 1.1. dokonania rozładunku, składowania oraz montażu słupów zgodnie z Instrukcją Transportu i Montażu słupów i masztów oświetleniowych.
 - 1.2. użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 1.3. zamontowania produktu na obszarze strefy wiatrowej wskazanej w ofercie,
 - 1.4. poddawania konstrukcji obciążeniom wskazanym w ofercie lub karcie katalogowej,
 - 1.5. dokonania napraw powłok uszkodzonych w czasie przeładunków i montażu zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 1461. Naprawa powłoki cynkowej powinna polegać na usunięciu zanieczyszczeń (takich jak kurz, olej smary itp.) z całej powierzchni słupa oraz poprzez pomalowanie farbą podkładową bogatą w cynk miejsc uszkodzonych. Grubość powłoki cynkowej w naprawianym obszarze powinna wynosić minimum 100 µm.
2. Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod względem ilościowym jak i jakościowym z chwilą jego dostarczenia. W przypadku wykrycia wad wyrobu, Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich Producenta.
3. Jeżeli w podpisanej umowie, ustalony został indywidualny okres gwarancji, wydłużona gwarancja obejmuje tylko słupy z zakresu umowy – stopień korozyjności środowiska C3 zgodnie z normą PN –EN ISO 12944-2. W takich sytuacjach Nabywca jest zobowiązany dodatkowo do wykonania przeglądów powłoki ocynkowanej oraz dodatkowych powłok na zainstalowanych słupach po pierwszych 24 miesiącach eksploatacji, a następnie co 12 miesięcy. Naprawę ewentualnych uszkodzeń powłoki należy wykonać zgodnie z § IV ust. 1.5. W przypadku wystąpienia zabrudzenia konstrukcji, obniżającego właściwości powłoki, wymagane jest również jej regularne oczyszczenie i usunięcie z jej powierzchni obcych elementów.

4. Powyższe musi zostać potwierdzone sporządzeniem protokołu z opisem wykonanych prac oraz dokumentacją fotograficzną. Protokoły z przeglądów należy niezwłocznie przesłać do informacji Producenta.
5. Nabywca jest zobowiązany do zaniechania montażu konstrukcji niezgodnej ilościowo lub jakościowo. Niezgodności zgłaszane przez Nabywcę po montażu nie będą rozpatrywane przez Producenta.

§ V.

Wyłączenia odpowiedzialności Producenta z tytułu udzielonej gwarancji

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu, które są wynikiem:
 - 1.1. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
 - 1.2. napraw lub modyfikacji dokonywanych przez Nabywcę bez pisemnej zgody Producenta ,
 - 1.3. niestosowania się do zaleceń i wymagań zawartych w Instrukcji Transportu i Montażu słupów i masztów oświetleniowych,
 - 1.4. poddawania konstrukcji obciążeniom niezgodnym z zaleceniami Producenta, które są wskazane na ofercie handlowej lub na kartach katalogowych,
 - 1.5. działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane na etapie ofertowania i zamówienia.
 2. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, które powstały po przejściu ryzyka uszkodzenia produktu na Nabywcę, w tym:
 - 2.1. uszkodzeń podczas transportu na warunkach EXW Krągola, rozładunku dostaw realizowanych na warunkach DDU, magazynowania, montażu oraz w skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
 - 2.2. uszkodzeń na skutek działania czynników wyższej lub osób trzecich. Nabywca jest zobowiązany do naprawy powłoki cynkowej we własnym zakresie i na własny koszt,
 - 2.3. uszkodzeń na skutek działania czynników zewnętrznych (ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry), oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy), kłesł żywiołowych, zdarzeń losowych i anormalnych warunków pogodowych.
- W powyższych przypadkach Nabywca jest zobowiązany do naprawy powłoki cynkowej oraz ewentualnych dodatkowych powłok we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Biała korozja na powłoce cynkowej jest wynikiem naturalnego procesu utleniania i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji, zgodnie z normą PN-EN ISO 1461.

§ VI.

Pozostałe informacje

1. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego, Producent zobowiązuje się do przeprowadzenia oceny technicznej wyrobu w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o stwierdzonej wadzie.
2. Po przeprowadzeniu oceny technicznej Klient zostanie poinformowany pisemnie o sposobie usunięcia wady lub innych podjętych działaniach.
3. Usunięcie wady następuje w okresie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od dnia poinformowania Klienta o sposobie usunięcia wady. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Producenta termin 30 dni nie może zostać dotrzymany, Klient zostanie poinformowany o tym fakcie, wraz z podaniem możliwej daty usunięcia wady.
4. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.
5. Korespondencja stron prowadzona będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listami poleconymi.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTU FIRMY TECPOLES Sp. z o.o.

Gratulujemy udanego zakupu i przypominamy, że tylko prawidłowy montaż, właściwe użytkowanie oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.